



Kit

Cliente





¿Quiénes Somos?

Tu Doctor en Casa

Es un modelo de asistencia de salud Integral, basada en los servicios de Telemedicina y Atención Médica Domiciliaria las 24 horas, los 365 días del año. Enfocados en prestar un servicio resolutivo, para otorgar respaldo, seguridad y bienestar a nuestros clientes.

Contamos con un equipo con amplia experiencia y trayectoria en la prestación de servicios integrales en el área de salud, profesionales eficientes entre médicos y enfermeras, así como, unidades de asistencia especializadas en diferentes servicios que brindan un modelo de asesoría humanizada, con acompañamiento y gestión resolutiva al momento de una eventualidad.

Seguros de que nuestra oferta de servicios, está ajustada a sus necesidades, quedamos a su entera disposición para aclarar cualquier duda que pueda surgir y reiteramos nuestra disposición en atenderles y prestarles el mejor servicio que siempre nos caracteriza.



Misión

Ser la alternativa número 1 de soluciones reales de Salud y con la mejor relación precio / calidad.



Visión











Capitalizar en tecnología y en equipos médicos de primera generación que permitan obtener los diagnósticos más acertados desde la comodidad del hogar.



Valores que compartimos

Responsabilidad, Respeto por el Cliente, Empatía, Integridad y Compromiso de Excelencia en nuestros servicios de salud humanizada.

Conoce los Beneficios De Nuestros Planes

	Tu Plan Inicial	Tu Plan Ideal
 1. Consulta Telefónica Resolutiva Ilimitada con médicos generales	✓	✓
 2. Consulta Online con Médicos Especialistas	✓	✓
 3. Atención Médica Domiciliaria con tratamiento de unidosis incluida	✓	✓
 4. Laboratorio e imagenología a domicilio con fines diagnósticos.	✓	✓
 5. Seguimiento e interpretación de resultados.	✓	✓
 6. Entrega de tratamiento hasta 7 días para enfermedades agudas.*	✓	✓
 7. Monitoreo telefónico hasta el alta del paciente.	✓	✓
 8. Traslados en ambulancia a Centros de Salud, en caso de Emergencia.	✓	✓
 9. Hospitalización en casa con atención de medico, enfermera y dotación del tratamiento hasta 7 días.		✓
 10. Atención de Urgencias Menores en el domicilio que no comprometan la vida del paciente (sutura heridas leves, cura de heridas inmovilizaciones).		✓

*Enfermedades agudas: son aquellas que tienen un comienzo súbito y una evolución rápida, incluyendo su resolución

Tu Plan Especial

En caso de requerir algún ajuste fuera de las propuestas presentadas, ponemos a su disposición este plan:
Diseñado a la medida de las necesidades y requerimientos del cliente.
Dirigido a grupos corporativos y grupos de afinidad.

- Servicio de Telemedicina con Cobertura Inmediata
Demás servicios tienen período de espera ocho (08) días continuos a partir de la fecha en que se realiza el pago.
- Centro de Contacto 24H
Llamadas telefónicas, WhatsApp, Videollamadas.

 0212-308.28.55 Ext. 513  WhatsApp +58- 424- 227.14.98

 comercial@tudrencasa.com

Tarifas

Según el Plan

Tu Plan Inicial

Tarifa USD\$ Por Persona Trimestral	\$75
Tarifa USD\$ Por Persona Semestral	\$150
Tarifa USD\$ Por Persona Anual	\$300

Tu Plan Ideal

Tarifa USD\$ Por Persona Trimestral	\$108
Tarifa USD\$ Por Persona Semestral	\$216
Tarifa USD\$ Por Persona Anual	\$432

Tu Plan Especial

- Plan diseñado a la medida de los requerimientos del cliente
- Grupos a partir de 40 personas pueden solicitar las tarifas para Cobertura Complementarias: Emergencias Hospitalarios y/o Tratamientos Crónicos

Nuestro plan Especial cuenta con un descuento en Grupos por Población. Solicite el traje hecho a la medida para su cliente a través del correo comercial@tudrencasa.com

Preguntas Frecuentes



¿Tienen límite de edad?

Nuestros planes domiciliarios no tienen límite de edad.



¿Tienen alcance en todo el país?

Sí, nuestros servicios cubren a nivel nacional.



¿Cubren pacientes crónicos?

Cubrimos patologías agudas que puedan presentar los pacientes crónicos, se estabilizan y posterior a eso el afiliado deberá controlarse con el médico especialista por cuenta propia.



¿Tiene cobertura en Clínica?

Los planes individuales solo tienen cobertura domiciliaria o en sitio. Los Grupos Corporativos con más de 50 personas pueden solicitar un plan especial con esta cobertura hospitalaria quirúrgica.



¿La cobertura es únicamente en Casa?

Su plan tiene cobertura en sitio. Si usted presenta malestar en la oficina, en el parque, en la parada del autobús puede activar la atención médica.



 **Teléfono 0212-308.28.55 Ext 513**

 **WhatsApp +58-414-227.14.98**

 **@tudrencasa**

 **www.tudrencasa.com**